

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGEN (AGB)

für den Warenverkauf über das Internet der relaxx! Kai Spilker GbR

§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich

1 Die folgenden AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Mit der Bestellung erkennt der Kunde unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) an.

2 Verbraucher i. S. d. AGB sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i. S. d. AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde i. S. d. AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

1 Unsere Angebote sind freibleibend. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

2 Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Wir werden den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

3 Wir sind berechtigt, dasin der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von drei Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen. Wir sind berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen.

4 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung, nicht oder nur teilweise zu leisten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

5 Der Vertragstext wird von uns gespeichert und wird dem Kunden nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB per EMail nach Vertragsschluss zugesandt.

§ 3 Eigentumsvorbehalt beim OnlineShoppingVertrag

1 Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

2 Der Kunde ist bis zur vollständigen Bezahlung verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln. Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen

Wohnsitzwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

3 Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug oder bei Verletzung einer Pflicht vorstehender Ziffer, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.

§ 4 Widerrufs und Rückgaberecht

1. Der Verbraucher hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware gegenüber uns zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Dies gilt nicht für Bestellungen, die nach Besichtigung und Probemassage erfolgen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Wichtiger Hinweis:

Alle auf unserer Internetseite angebotenen Keyton Produkte (Massage Relax- und TV Sessel) werden nach Ihren persönlichen Bedürfnissen und Wünschen (wie z.B. Massagesystem, Modell, Farbe, Material) auftragbezogen nach Bestell- bzw. Anzahlungseingang gefertigt. . In diesem Fall findet das Widerrufs- und Rückgaberecht keine Anwendung!

1 Der Verbraucher ist bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann. Der Verbraucher trägt die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat. Eine Belastung des Verbrauchers mit den Rücksendekosten ist jedoch ausgeschlossen, wenn die gelieferte Sache nicht der bestellten Sache entspricht. Bei einem Bestellwert über € 40 hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen.

2 Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der

durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als „neu“ verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen.

§ 5 Vergütung

1. Der angebotene Preis ist bindend. Im Preis ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Dem Kunden entstehen bei Bestellung durch Nutzung der Fernkommunikationsmittel keine zusätzlichen Kosten.

2.1. Der Kunde kann den Preis bei Lagerware ausschließlich per Vorkasse, Lastschrift oder Scheck bezahlen. Darüber hinaus ist Barzahlung bei Abholung ab unserem Lager Schloss Holte Stukenbrock möglich. Bei allen Keyton Produkten (die erst nach Kundenspezifikation gefertigt werden) ist zusätzlich die Bestellung per Nachnahme (nur Barzahlung) gegen Gebühr möglich. Diese wird vom Spediteur erhoben und unterliegt nicht unserem Einfluss. Sie beträgt derzeit 2% des Warenwerts.

2.2. Bei allen Keyton Produkten (die nur auftragsbezogen gefertigt werden) müssen 20 % des Brutto Rechnungsbetrages als Anzahlung (Vorkasse) und Sicherheit bezahlt werden. Nach Erhalt des Zahlungsbetrages wird der Auftrag an die Herstellerfirma weitergeleitet. Der Restbetrag (80 % des Rechnungsbetrages) wird sofort bei Lieferung fällig. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschießen. Eine Bezahlung durch Übersendung von Bargeld ist nicht möglich.

Falls eine Abbuchung aufgrund mangelnder Deckung oder vom Kunden falsch angegebener Bankdaten nicht möglich sein sollte, hat der Kunde die durch die Rückbelastung entstehenden Bankbearbeitungsgebühren in Höhe von EURO 7,00 zu bezahlen.

2 Staatliche und öffentliche Einrichtungen (Behörden, Schulen, soziale Einrichtungen u.a.) sowie Großkunden (Bestellung per SAP System o.ä.) erhalten Lieferungen gegen Rechnung gegen entsprechende Nachweise und ausschließlich bei schriftlicher Bestellung per Fax oder per Brief. Bei allen anderen Firmenkunden, insbesondere Wiederverkäufer gilt für die erste Lieferung Vorkasse als vereinbart.

3 Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch uns anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Versand

1 Lagerware ist in der Regel innerhalb 10 Werktagen nach Zahlungseingang an der vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift. Alle Keyton Produkte die auftragsbezogen gefertigt werden haben Lieferzeit von i.d.R. 46 Wochen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass ausreichend Platz für eine Anlieferung vorhanden ist, insbesondere bei komplett montierten Möbeln, die in unserem Onlineshop entsprechend gekennzeichnet sind oder worauf der Kunde von uns gesondert aufmerksam gemacht wurde.

2 Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands 100, €. In den Versandkosten sind sämtliche Frachtkosten wie Verpackung, Porto und Versicherung enthalten. Für Transporte ins Ausland werden höhere Gebühren fällig. Bitte erfragen Sie diese unter unserer ServiceHotline 00491725254549 oder per Email info@relaxxonline.com.

3 Die Lieferung erfolgt bis hinter die erste verschlossene Tür zu ebener Erde. Ein Transport in die Wohnung in höher gelegene Etagen erfolgt gegen Aufpreis, welcher vom Spediteur gesondert berechnet wird. Lieferungen auf Inseln erfolgen frei bis zum Anleger auf dem Festland. Die Transportkosten ab dem Anleger übernimmt der Kunde und rechnet direkt mit dem örtlichen Spediteur ab, oder die Kosten werden gesondert in Rechnung gestellt.

4 Soweit von uns nicht zu vertretende Umstände die Lieferung verzögern, verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung

einer Liefer oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Kunde berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Kunde vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist.

5 Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, daß ein gesetzlicher Vertreter der Firma Relaxx vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

6 Sofern durch die Angabe einer falschen Lieferadresse durch den Kunden Mehrkosten entstanden, sind uns diese vom Kunden zu ersetzen. Gleiches gilt für Kosten, die durch den Annahmeverzug des Kunden entstehen.

§ 7 Gefahrübergang

1 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.

2 Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.

3 Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.

§ 8 Gewährleistung

1 Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Versands frei von Material und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat.

2 Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware sofort im Beisein des anliefernden Fahrers genau auf offensichtliche Transportschäden zu untersuchen. Offensichtliche Transportschäden müssen sofort beim Fahrer reklamiert, und von diesem schriftlich festgehalten werden. Ebenso muss der Kunde uns unverzüglich über Transportschäden verständigen. Wenn die einwandfreie Übernahme durch Unterschrift des Kunden bestätigt worden ist, kann ein offensichtlicher Transportschaden zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr geltend gemacht werden.

3 Etwaige Sachmängel sind Relaxx gegenüber innerhalb von 14 Tagen schriftlich anzuzeigen. Die mangelhaften Liefergegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich im Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befinden, zur Besichtigung durch Relaxx bereitzuhalten. Bei nicht rechtzeitiger Anzeige besteht keine Gewährleistungspflicht durch Relaxx, es sei denn, der Sachmangel war bei Untersuchung der gelieferten Ware und innerhalb der Frist nicht erkennbar.

4 Die Gewährleistung auf alle Waren beträgt 24 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Die

Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung.

5 Gewährleistungsansprüche können unter Vorlage der Rechnung direkt an den Kundendienst des Importeurs gerichtet werden.

6 Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert und der Mangel eindeutig auf diese Veränderung zurückzuführen ist. Relaxx haftet ebenfalls nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung oder mutwillige Zerstörung entstanden sind.

7 Relaxx liefert im Gewährleistungsfall unter Ausschluss sonstiger Gewährleistungsansprüche des Kunden insbesondere unter Ausschluss jedweder Folgeschäden des Kunden Ersatz oder bessert nach. Mehrfache Nachbesserungen sind zulässig. Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung nach angemessener Frist fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

8 Der Rückversand nicht nachbesserungsfähiger Ware muss entweder per Fax, per Brief oder per EMail (info@relaxxonline.com) mit Relaxx abgestimmt werden. Relaxx behält sich vor, nicht nachbesserungsfähige Ware selbst abzuholen. Ist dies nicht möglich, muss der Rückversand gegen Transportschäden geschützt in einer zusätzlichen, stabilen Transportverpackung möglichst in der Originalverpackung - und vollständig inklusive aller Zubehörteile, Bedienungsanleitungen, Garantieunterlagen u.ä. erfolgen. Fehlende Bestandteile und Zubehörteile der Ware müssen schriftlich angezeigt werden. Erfolgt der Rückversand der Ware unvollständig und ohne Anzeige fehlender Teile, so verweigert Relaxx die Annahme der Sendung oder Relaxx sendet die Ware unfrei an den Kunden zurück. Der Kunde muss einen Kaufnachweis (Kopie der Rechnung) und eine schriftliche Beschreibung

des Mangels beilegen. Die Kosten für den Rückversand übernimmt Relaxx. Die Haftung für den Rücktransport übernimmt der Kunde. Dem Kunden wird empfohlen, die Ware für den Transport ausreichend zu versichern.

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen Relaxx als auch gegen seine Erfüllungs bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

§ 9 Haftungsbeschränkungen und freistellung

1 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.

2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

3 Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf

externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

4 Der Kunde stellt uns von allen Nachteilen frei, die uns durch Dritte wegen schädigender Handlungen des Kunden – gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig – entstehen können.

§ 10 Datenschutz

1 Der Kunde ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten sowie über sein Widerspruchsrecht zur Verwendung seines anonymisierten Nutzungsprofils zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung des Dienstes ausführlich unterrichtet worden.

2 Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Ihm steht das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UNKaufrechts finden keine Anwendung.

2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

§ 11 Anbietenkennzeichnung

relaxx!

Kai Spilker Piperweg 31 D33813 Oerlinghausen

Tel: 00495202490789

Fax: 00495202490791

email: info@relaxxonline.com

STNr.:

Adresse für die Abholung von Lagerware (nur nach Terminvereinbarung möglich!):

relaxx!

Kai Spilker
Oerlinghauser Strasse 185 D-
33378 Schloss HolteStukenbrock